



Muonion ja Enontekiön kuntien kuntoutuksen asiakasyhteistyöryhmä

Muonion ja Enontekiön kunnissa toimii yhteinen kuntoutuksen asiakasyhteistyöryhmä, joka auttaa sinua saamaan tarvitsemasi kuntoutuspalvelut.

Kenen asioita ryhmässä käsitellään?

Sinulla tai asioitasi hoitavalla työntekijällä on oikeus saada asiasi käsiteltäväksi asiakasyhteistyöryhmään, jos

- kuntoutus- ja työllistymisasioidisi ei mielestäsi ole löytynyt ratkaisua, ja kuntoutustarpeita sekä – vaihtoehtoja pitäisi arvioida yhdessä eri viranomaisten ja kuntoutuspalvelujen järjestäjien kanssa.
- kuntoutus- tai eläkehakemukseesi tulee kielteinen päätös ja kuntoutusmahdollisuutesi vaativat lisäselvitystä.

Miten voit ottaa yhteyttä?

Voit pyytää asioitasi hoitavaa työntekijää ottamaan yhteyttä asiakasyhteistyöryhmään. Hän voi tehdä aloitteen asiasi käsittelystä työryhmässä, jos olet antanut siihen kirjallisen suostumuksen. Voit myös itse ottaa yhteyttä asiakasyhteistyöryhmän sihteeriin tai kehen tahansa ryhmän jäseneseen. Jäsenten yhteystiedot ovat tämän esitteen lopussa.

Miten asioitasi käsitellään ryhmässä?

Ryhmässä viranomaiset ja kuntoutuspalvelujen järjestäjät etsivät yhdessä sinun kanssasi ratkaisuja esimerkiksi seuraavissa asioissa

- kuntoutustarpeen- ja mahdollisuuksien arviointi
- kuntoutuspalvelujen järjestäminen
- työllistymisen edistäminen
- kuntoutusajan toimeentulon järjestäminen
- kuntoutukseen liittyvän koulutuksen järjestäminen

Kuntoutusasioitasi käsitellään yhteistyöryhmässä vain kirjallisella suostumuksellasi asiasi hoitamisen kannalta tarpeellisessa laajuudessa. Sinulla on oikeus

- osallistua ryhmän kokoukseen ja kertoa näkemyksesi asiasta
- tuoda läheinen henkilö kokoukseen
- saada kuntoutuksesta huolehtiva yhteyshenkilö
- saada palvelua äidinkielelläsi tai tarvittaessa tulkin avulla

Jokaisen, joka saa sinua koskevia tietoja asian käsittelyn aikana tulee lain mukaan pitää tiedot salassa.

Yhteistyöryhmä vastaa tietojesi säilyttämisestä asian käsittelyn ajan. Tämän jälkeen tiedot siirretään terveyskeskuksen arkistoon. Sinulla on oikeus tarkistaa itseäsi koskevat tiedot maksutta kerran vuodessa.

Keitä yhteistyöryhmään kuuluu?

Kuntoutuksen asiakasyhteistyöryhmään Muonion ja Enontekiön kuntien alueella kuuluvien työntekijöiden nimet ja yhteystiedot löydät tämän esitteen liitteestä.