

Toimeentulotuki uudistuu

Perustoimeentulotukea Kelasta vuonna 2017

1 Vuoden 2016 loppuun saakka voit hoitaa kaikki toimeentulotuen asiat kotikuntasi sosiaalitoimistossa.

- Voit toimittaa hakemuksen sosiaalitoimistoon tai hakea tukea verkossa, jos kunnassa on mahdollisuus verkkoasiointiin.

2 Perustoimeentulotuki siirtyy Kelan hoidettavaksi 1.1.2017 alkaen.

- Kela palvelee sinua verkossa, puhelimessa ja kaikissa palvelupisteissään.
- Jos saat vuoden 2016 lopulla kunnasta toimeentulotukipäätöksen, joka ulottuu vuoden 2017 puolelle, saat tukea päätöksen mukaisesti sen voimassaoloajan. Sinun ei tarvitse hakea tämän tilalle Kelan päätöstä vuoden alussa.
- Säilytä viimeisin kunnasta saamasi päätös. Tarvitset sitä, kun haet Kelasta perustoimeentulotukea ensimmäisen kerran.
- Kunta voi myöntää edelleen täydentävää toimeentulotukea sellaisiin erityisiin menoihin, joita perustoimeentulotuki ei kata.

3 Saat loppuvuodesta 2016 lisätietoa Kelasta ja kotikunnastasi.

- Kelan puhelinpalveluun avataan perustoimeentulotuen palvelunumero loppuvuodesta 2016.
- Perustoimeentulotuen kela.fi-sivut ja Kysy Kelasta -palsta avataan myös loppuvuodesta 2016.
- Vuoden 2017 alusta voit hakea tukea verkossa www.kela.fi/asiointi. Verkko-palvelussa voit toimittaa myös hakemuksen tarvittavat liitteet. Tukea voi hakea myös paperilomakkeella.
- Voit seurata uudistuksen valmistelua toimeentulotuen uutiskirjeestä www.kela.fi/uutiskirjeet.

Hakeminen yksinkertaistuu

- Toimeentulotuen myöntämisen perusteet eivät muutu uudistuksessa.
- Kelalla on yleensä valmiiksi käytettävissään asiakkaan etuus-tietoja, jolloin tuen hakeminen hel-pottuu. Kelaan jätetyn hakemuksen liitteet ovat tarvittaessa myös kunnan käytettävissä.
- Kela antaa päätöksen perustoimeen-tulotuesta 7 arkipäivän kuluessa hakemuksen saapumisesta, jos hake-muksessa on kaikki tarvittavat tiedot.