



PALVELUNKUVAUS

Hetan paloasema

Palvelunkuvaus, ylläpitosiivous ja perussiivous Hetan paloaseman
henkilöstötilojen osalta

Seija Keskitalo

Siivouspalvelun yleiskuvaus ja laatu kuvaus

Palvelu sisältää Hetan paloaseman henkilöstötilojen ylläpitosiivoukset ja jaksottaiset työt Hetan paloasemalla. Vuosittaiset siivoukset tehdään 1 kerran vuodessa.

Siivousalueen pinta-ala on 170 m².

Siivoushenkilön pätevyysvaatimuksena on puhtausalan ammattitutkinto ja vähintään kolmen vuoden työkokemus laitoshuollon tehtävistä.

Yllätyksistä erillissiivouksista tai muusta ylimääräisestä tilan siivouksesta tehdään

tuntiveloitus, josta pyydetään erillinen tuntilistaus työn tilaajan nimellä vahvistettuna.

Laadun seuranta tehdään sekä palvelun tilaajan että -tuottajan toimesta, yhteisiä kierroksia tehdään sopimuksen alussa kahden kuukauden välein. Poikkeamista käydään palautekeskustelu. Mikäli siivouksen jälki on pidemmällä aikavälillä huonosti hoidettua, tilaajalla on oikeus saada – 20 % / kk sovitusta hinnasta pois. Mikäli siivouksen tasoa ei saada neuvotteluista huolimatta nostettua laatuvaatimuksien vastaavalle tasolle kahden viikon aikana, tilaajalla on mahdollisuus irtisanoa sopimus 30 päivän kuluessa.

Laatukriteereille on lähtökohtana Ryl - laatuluokitukset eri tilatyypeille. Pääosin tilojen puhtaustaso kuuluu luokkaan 3, wc- ja peseytymistilat kuuluvat luokkaan 4:

Puhtaustaso 1 = välttävä

- ei sovelleta ko. kohteessa

Puhtaustaso 2 = Tyydyttävä

- varastot, arkisto
- tilan puhtaus siivouksen jälkeen:
 - pinnoilla saa olla kiinnittynyttä ja pinttynyttä likaa
 - lattioissa voi olla kulkuväyliä ja kulkujälkiä
- siivouskertojen välillä
 - siivottavilla pinnoilla voi olla runsaasti likaa
 - lika voi olla irtolikaa, kiinnittynyttä likaa ja / tai pinttynyttä likaa
 - lattioissa voi olla kulkujälkiä ja kulkuväyliä

Puhtaustaso 3 = Siisti

- luokka- ja opetustilat, työ- ja toimistotilat, lasten leikki- ja ryhmätilat, kulku- ja käytävätilat, ruokailutilat, aulat, sisääntulot, porrastilat
- tilan puhtaus siivouksen jälkeen:
 - vapaat pinnat ovat puhtaat, kalusteet ovat siistit ja järjestyksessä
 - näkyvää pintapölyä ei ole
 - lattiapinnoilla, pystysuorilla pinnoilla ja kattopinnoilla saa olla pinttynyttä likaa
 - lattioissa voi olla kulkujälkiä ja kulkuväyliä
- siivouskertojen välillä:

- siivottavilla pinnoilla voi olla jonkin verran likaa
- lattioilla voi olla irtolikaa, kiinnittynyttä likaa ja pinttynyttä likaa
- kosketuspinoilla voi olla irtolikaa ja tahroja
- pystysuorilla- ja kattopinnoilla voi olla irtolikaa, kiinnittynyttä likaa ja pinttynyttä likaa
- lattioissa voi olla jonkin verran kulkujälkiä ja kulkuväyliä

Puhtaustaso 4 = puhdas ja edustava

- wc:t, terveydenhoitajan tilat, suihku- ja pesutilat, sosiaalitalat
- tilan puhtaus siivouksen jälkeen:
 - tilan yleisilme on puhdas, pinnat ovat puhtaat ja tavarat järjestyksessä
 - lattiapinnat ovat puhtaat ja hoidetun näköiset
- siivouskertojen välillä:
 - siivottavilla pinnoilla voi olla vähän likaa
 - lattiapinnoilla, tasopinnoilla ja sisusteilla, pystysuorilla- ja kattopinnoilla voi olla irtolikaa ja tahroja sekä kosketuspinoilla tahroja
 - lattiapinnoilla voi olla vähäisessä määrin kulkujälkiä
 - tilaan ei ole määritelty hygieniaraja-arvoja, pinnoilla voi olla irtolikaa, tahroja ja mikrobilikaa

Puhtaustaso 5 = puhdas ja hygieeninen

- puhtaustason 5 luokitukseen kuuluvia tiloja ei ole ko. kohteessa

1. Siivousajat ja aikataulut

Siivous suoritetaan kerran viikossa. Siivous suoritetaan paloaseman henkilöstön kanssa sovittuna aikana, ottaen huomioon tiloissa tapahtuva toiminta. Tilojen siivouksessa noudatetaan puhtaustason määrittelyä.

2. Siivottavat kohteet

1. Lattiapinnat: lattiat, irtomatot, jalkalistat, kynnykset, portaat, lattiakaivot, ritilät.
2. Tasopinnat ja sisusteet: pöydät, kaappien päälliset, avohyllyt, saniteettikalusteet. (altaat, istuimet, suihkut, suihkujen letkut, pidikkeet), taulut, ilmoitustaulut, taide-esineet, vapaat hyllytasot ja yleensä pinnat, joissa on pölyä.

3. Kosketuspinnat: valokatkaisijat, ovenkahvat ja sen lähiympäristö, tuolien käsinojat, wc-istuimen painike, hanat, käsipyyheannostelijat, saippuaannostelijat.
4. Pystysuorat pinnat: seinäpinnat ja ovet pielineen, kaappien pystypinnat, tuolien ja pöytien jalat, ikkunat, peilit, patterit, ilmastoinnin seinäventtiilit, seinään kiinnitetyt kaapelikanavat, ja – putkistot.
5. Ylläpitosiivouksessa ulottuvuuskorkeus on 180 cm, yläpölyt otetaan kerran kuukaudessa, käytetään apuna jatkovarsia.

3. Siivousmenetelmät

- siivousmenetelmän valinnassa otetaan huomioon lian laatu ja määrä, huomioidaan vuodenaikojen vaikutus
- siivousmenetelmissä käytetään kuiva-, nihkeä- ja kostea menetelmiä
- märkiä menetelmiä käytetään vain märkätiloissa
- lattioiden hoitoon käytetään sopivia menetelmiä
- puhdistusaineet valitaan kohteeseen ja likaan sopivia, annostelussa noudatetaan valmistajan antamia ohjeita tehtäessä käyttöliuoksia, huomioidaan kestävä kehitys

4. Kalusteiden ja pintojen puhtaanapito

- siivous kohdistuu vapaisiin pintoihin
- yhteisissä tiloissa kuten taukotilat, aulat, kopiointitilat, tasopinnoilla siirretään yhteiskäytössä olevia tavaroita ja tarvikkeita tasopintojen pyyhinnän yhteydessä
- tuulikaapeissa ja sisääntuloissa lasi- ja muut pinnat ovat puhtaat ja pölyttömät, patterit ja seinäpinnat pyyhintä, kun ovat likaantuneet tai ovat pölyssä
- pöydät ja tasopinnat pyyhitään nihkeällä tai kostealla mikrokuitupyyhkeellä tai nihkeällä tasomopilla
- tekstiilituolit ja sohvat puhdistetaan joko harjalla tai pyyhkeellä, tuolien jalat myös
- pesualtaat ja hanat pestään joko mikrokuitupyyhkeellä ja / tai välillä astianpesuharjalla, kuivaus
- kaappien päällisissä (ylätasot) käytetään nihkeä- tai kosteapyyhintää mikrokitumopilla tai – pyyhkeellä
- pölyhuiskaa tai kuivamoppi, imurointia jne. voidaan käyttää mm. taulujen kehysten, koriste-esineiden lampun päällisten ilmastointiventtiilien puhdistuksessa

5. Lattioiden puhtaanapito

1. Lattioiden pyyhinnän yhteydessä siirretään kevyet kalusteet, kuten roska-astiat, tuolit, kenkätelineet jne. siivouksen tieltä.

2. Pöytien alla olevat siirrettävät laatikostot siirretään 1 x kuukaudessa lattian siivouksen yhteydessä.
3. Lattia pyyhitään nihkeällä tai kostealla mikrokuitumopilla tai pyyhkeellä, tarkoituksena poistaa tahrat, irtorokat, ja irtolika sekä pinnalle kiinnittynyt lika.
4. Kohteita, mistä likaa ei saada poistettua mopilla, esimerkiksi johtojen alta, käytetään imuria tai muuta menetelmää, jotta siivoustaso saavutetaan.
5. Wc- ja pesutiloissa lattioiden mekaaninen pesu tehdään harjalla tai hankausmopilla.
6. Ylläpitosiivouksessa käytetään lattian pyyhinnässä puhdistavia aineita (heikosti emäksinen puhdistusaine) valmistajan annostuksen mukaan.
7. Lattiapinnoille, jotka suojataan vahalla, pinnat pestään huolellisesti, huuhdellaan ja kuivalle pinnalle levitetään 2-3 kerrosta vesivahaa.

6. Palvelun sisältö

- siivouspalvelujen tuottamiseen ko. kohteessa tarvittavat puhdistusaineet, puhdistusvälineet tulevat ensimmäisen vuoden jakson ajan tilaajalta, mikäli asiasta ei toisin sovita
 - siivouspalvelujen ostajalla on oikeus käyttää välineitä ja – aineita oman työpisteen siivoukseen tai akuutteihin siivoustarpeisiin (esim. nesteen kaatuminen)
 - puhtaustalvelun tuottaja sitoutuu käyttämään puhdistusaineita, -välineitä, ja - koneita kuten ohjeistuksissa sanotaan ja vain ko. kiinteistössä
- saniteettitilojen paperi- ja saippuatäydennysten tilaaminen kuuluu tilaajalle, palvelun tuottaja hoitaa täydennykset eri kohteissa ja huolehtii niiden tilaamisen yhdyshenkilöltä
- jätteen keräämiseen tarvittavat jättesäkit ja – pussit tilataan tilaajan toimesta, turhaa jättepussien käyttöä vältetään, wc-tiloissa ja keittiöissä pusseja käytetään
- jätteen kuljetus lajittelun mukaisesti jätteenkeräysastioihin kuuluu palvelun tuottajalle
- kukkien kastelu yleisissä tiloissa kuuluu ylläpitosiivoukseen

Palvelukuvaus ylläpitosiivouksessa, suuntaa antava, runko siivousohjelmaan:

Puhtaustaso 4:

Wc-tilat ja sosiaalitila, ylläpitosiivous, 1 x viikossa

1. Roska-astiat tyhjennetään ja puhdistetaan
2. Kosketuspinnat pyyhitään
3. Pesualtaat ja saniteettikalusteet ja niiden lähiympäristö puhdistetaan (likaantuneet pystypinnat, wc- istuinten jalkaosat jne.)

4. Peilit ja peilihyllyt puhdistetaan, tasopinnat pyyhitään
5. Lattiat puhdistetaan (kosteat tai märät menetelmät)
6. Tarvikkeet täydennetään
7. Lattiat harjapestään harjalla tai karkealla mopilla, huuhdellaan ja kuivataan

1 x kuukaudessa

8. Putkien päälliset ja venttiilit puhdistetaan
9. Patterit puhdistetaan
10. Kaappien päälliset puhdistetaan
11. Seinällä olevat ja peilien lamput puhdistetaan
12. Lattialistat puhdistetaan
13. Lattiakaivot pestään
14. Lattia pestään lattianhoitokoneella tai yhdistelmäkoneella, mikäli mahdollista

Puhtaustaso 3:

Työ- ja toimistotilat: 1 x viikossa

1. Roska- ja lajitteluastiat tyhjennetään sekä puhdistetaan näkyvät tahrat
2. Kosketuspinnat pyyhitään
3. Vapaat tasopinnat pyyhitään (pöydät, tasot, ikkunanlaudat, hyllyjen reunat listojen päälliset jne.)
4. Tuoleista poistetaan irtoroskat ja pyyhitään kosketuspinnat
5. Lattiat puhdistetaan

1 x kk

6. Kopiokoneiden ulkopinnat pyyhitään
6. Tuolit pyyhitään, istuinosa ja selkänoja
7. Pystypinnoilta poistetaan likaantuneet kohdat
8. Kaappien päälliset puhdistetaan
9. Alas lasketut lamput puhdistetaan
10. Muut yläpölyt puhdistetaan
11. Patterit pyyhitään

Henkilökunnan taukotilan keittiö, 1 x viikossa

1. Roska- ja lajitteluastiat tyhjennetään ja puhdistetaan
2. Kosketuspinnat pyyhitään
3. Tasopinnat pyyhitään
4. Likaiset astiat laitetaan koneeseen pesuun
5. Pesualtaat ja muut tasopinnat pyyhitään
6. Lattia puhdistetaan
7. Kalusteiden ovet pyyhitään
8. Tahrat poistetaan pystypinnoilta

9. Mikroaaltouunin ja jääkaapin puhtaudesta huolehditaan

Tuulikaapit, naulakkotilat: 1 x viikossa

1. Kosketuspinnat pyyhitään
2. Ovilasista poistetaan tahrat
3. Lattiat puhdistetaan, listat myös

1 x kk

5. Naulakot puhdistetaan (hattuhylly, kenkätelineet) Huom. vuodenaika!
6. Tahrat poistetaan ja likaantuneet kohdat seinistä poistetaan
7. Kumiritilämattojen alustat puhdistetaan
8. Lamput ja putket puhdistetaan

Käytävä: 1 x viikossa

9. Roska- ja lajitteluastiat tyhjennetään ja puhdistetaan näkyvät tahrat
10. Ovimatot imuroidaan
11. Lattiat puhdistetaan, listat myös
12. Lattiat puhdistetaan kostealla tai nihkeällä menetelmällä likaisuudesta riippuen, yhdistelmäkoneella tarpeen mukaan

1 x viikossa:

7. Vapaat tasopinnat pyyhitään
8. Kalusteiden päälliset pyyhitään
9. Järjestelyt esim. lehdet

1x kk

10. Yläpölyt pyyhitään
11. Ilmoitustaulujen karmit puhdistetaan ja taulun etulasi pestään
12. Patterit pyyhitään

Portaikot: 1 x viikossa

1. Portaikot ja tasanteet puhdistetaan (siivousmenetelmä lian mukaan)
2. Kaiteet puhdistetaan
3. Vapaat tasopinnat (ikkunatasot, ulokkeiden tasot, kaidetasot)

PERUSSIIVOUKSET

Puhtaustaso perussiivouksen jälkeen:

Lattiat ovat puhtaat ja niillä on riittävä suojakalvo

- Kalusteet ja kalusteiden pystypinnat sekä ylätasot, ovet ja ovenpielet sekä venttiilit ovat puhtaat
- Ikkunat ja sälekaihtimet ovat puhtaat
- Patterit ovat puhtaat
- Ylätasot, verholaudat ja -kiskot, seinäpinnat ovat pölyttömät ja puhtaat.

1 x vuosi tehtävät työt

1. Roska-astiat ja roskakaapit pestään
2. Ovet puhdistetaan karmeineen ja oven pielineen
3. Pöydät ja kovat tuolit / istuimet puhdistetaan kauttaaltaan, myös jalat puhdistetaan, tuolin jalat tarkistetaan ja lisätään puuttuvat huopasuojat
4. Tekstiilikalusteet imuroidaan, likaantuneet tekstiilit pestään painehuuhtelulaiteella. Kovat osat puhdistetaan
5. Kaappien pystypinnat puhdistetaan
6. Lamppujen päälliset puhdistetaan
7. Välilasit / lasiseinät pestään
8. Ilmastointiventtiilien ja -ritilöiden ulkopinnat puhdistetaan, ilmastointi- yms. putkien päälliset, tasot, jotka ovat yli 180 cm korkeudella puhdistetaan
9. Sisääntulojen, käytävien, toimistotilojen ja pukutilojen seinät pyyhitään, tahrat poistetaan.
10. Wc:t, suihkut, seinät ja lattiat pestään kauttaaltaan. Saostumat poistetaan. Lattiat suojataan tarvittaessa materiaalin mukaan.
11. Tuulikaappien matot (kumiritilä ym. vastaavat) pestään. Mattojen alustat pestään. Lähetetään pesulaan pestäväksi tilanteen mukaan.
12. Toimistotilat, käytävät ja keittiötila, taukotila: lattiat puhdistetaan lattianhoitokoneella, tarkoituksena on poistaa pintalika. Puhdistuksessa käytetään materiaalille soveltuvia laikkoja tai harjoja sekä materiaalille sopivaa puhdistusainetta. Lattian pinta suojataan hoitavalla puhdistusaineella tai vahataan materiaalin mukaan.
13. Ikkunat pestään vuosittain vähintään sisä- ja ulkopinnalta ja joka toinen tai kolmas vuosi pestään ikkunoiden kaikki pinnat. Ikkunoiden välistä puhdistetaan pöly ja mahdolliset muut roskat.
14. Ikkunaverhojen irrotus, pesulaan lähettäminen ja takaisinlaitto sisältyvät sopimukseen. Ikkunaverhot pestään joka viides vuosi, muulloin imurointi.