

ENONTEKIÖN KUNNAN KULJETUKSET

TARJOUSASIAKIRJA 5 - OSTOLIIKENNESOPIMUSLUONNOS

SISÄLLYSLUETTELO

| | |
|---|----|
| 1. SOPIJAOSAPUOLET..... | 3 |
| 2. SOPIMUKSEN TARKOITUS JA SISÄLTÖ..... | 3 |
| 3. SOPIMUKSEN KOHDE..... | 3 |
| 4. SOPIMUKSEN KESTO | 4 |
| 5. LIIKENNÖINTI..... | 4 |
| 6. LIIKENNÖITSIJÄN VASTUU..... | 4 |
| 7. TILAAJAN VASTUU | 5 |
| 8. LIIKENNÖINTIKORVAUS | 5 |
| 9. MAKSUEHTO JA LASKUTUS..... | 5 |
| 10. KALUSTO JA KULJETUSPALVELUN LAATU | 5 |
| 11. LIIKENNÖINNIN VALVONTA, SEURANTA JA KOULUTUS..... | 8 |
| 12. SOPIMUKSEN PURKAMINEN..... | 8 |
| 13. VAHINGONKORVAUSVELVOLLISUUS | 9 |
| 14. OLOSUHTEIDEN MUUTOS..... | 10 |
| 15. SOPIMUSMUUTOKSET | 10 |
| 16. SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN | 10 |
| 17. SOVELLETTAVA LAKI JA ERIMIELISYYDET | 10 |
| 18. SOPIMUSKAPPALEET | 10 |
| SOPIMUKSEN LIITTEET..... | 11 |

1. SOPIJAOSAPUOLET

Tilaaaja:

Enontekiön kunta

Osoite: Ounastie 165, 99400 Enontekiö

puhelin: xxxx

Sähköposti: xxxx

Laskutusosoite: Ounastie 165, 99400 Enontekiö

Yhteyshenkilö: xxxx

Puhelin: xxxx

Sähköposti: xxxx

Liikennöitsijä:

Osoite: xxxx

Puhelin: xxxx

Sähköposti: xxxx

Liikenteestä vastaava henkilö:

Puhelin: xxxx

Sähköposti: xxxx

2. SOPIMUKSEN TARKOITUS JA SISÄLTÖ

Tällä sopimuksella ostaja ostaa 8.5.2019 lähetetyn hankintailmoituksen (Enontekiön kunnan kuljetuksien hankinta) mukaisessa tarjouskilpailussa valitulta liikennöitsijältä ajalla 1.8.2019 – 31.7.2021 harjoitettavan ostoliikenteen, jonka järjestämiseen liikennöitsijä on tarjouksen tehdessään sitoutunut tarjouskilpailuasiakirjoissa määriteltyjen ehtojen mukaisesti. Sopimukseen sisältyy optio enintään yhdestä lisävuodesta.

Ostajan ja liikennöitsijän välisen sopimussuhteen sisältö määräytyy tämän ostoliikennesopimuksen sekä siihen liittyvien seuraavien asiakirjojen perusteella, joita ovat:

1. Ostoliikennesopimus
2. Tarjouspyyntö liitteineen
 - Tarjouspyyntö (tarjouskilpailuasiakirja nro 1)
 - Palvelukuvaus (tarjouskilpailuasiakirja nro 2)
3. Tarjous liitteineen
 - Tarjous (tarjouskilpailuasiakirja nro 3A)
 - Tarjouksen hintaliite (tarjouskilpailuasiakirja nro 3B-3I)
 - Tarjouksen kalustoliite (tarjouskilpailuasiakirja nro 3J)

Mikäli asiakirjat ovat sisällöltään ristiriitaisia, niiden keskinäinen pätevyysjärjestys on ostoliikennesopimus, tarjouspyyntö liitteineen, Julkisten hankintojen yleiset sopimusehdot (JYSE 2014) ja tarjous.

3. SOPIMUKSEN KOHDE

Sopimus koskee seuraavaa/seuraavia tarjouspyynnössä tarkoitettuja kohteita:

Kohde x: *kohteen nimi*

4. SOPIMUKSEN KESTO

Sopimuksen mukainen liikenne aloitetaan 1.8.2019.

5. LIIKENNÖINTI

Liikennöitsijän velvollisuutena on hoitaa kohteen liikennöinti tämän sopimuksen ja sen liiteasiakirjojen mukaisesti.

Ennen sopimuksen allekirjoittamista ostaja ja liikennöitsijä ovat käyneet tarjouspyynnön liitteenä olleet reitit ja aikataulut läpi ja liikennöitsijä on hyväksynyt ne.

Sovittuaan liikennöitsijän kanssa ostaja voi tehdä vähäisiä muutoksia liikenteen sopimuksen mukaiseen reittiin/toiminta-alueeseen ja aikatauluun, mikäli olosuhteet tai liikenteen järjestämisen edellytykset ovat muuttuneet niin, että liikennettä ei ole tarkoituksenmukaista tai mahdollista hoitaa sovitulla tavalla. Muutoksen vaikutus (lisäys tai vähennys) kuukautisten ajokilometrien määrään saa olla enintään 20 % tai kuukausittaisten ajotuntien määrään enintään 10 %. Liikennöinnissä tapahtuneiden muutosten vaikutus liikennöintikorvaukseen lasketaan kohdassa 8 määritellyn hinnan perusteella. Kuljetuksien hoitamisessa tulee huomioida perusopetuslaki §32.

Kohteiden lähtöajat ovat koulun aikataulun mukaisia. Kunkin reitin ajojen lukumäärä ja aikataulu voivat muuttua koulun aikataulun mukaisesti esim. lukujärjestyksen muuttumisen, jakson vaihtumisen, oppilaan muuttamisen, oppilaan kuljetustarpeen jne. vuoksi.

Liikennöinnissä käytettävää ajokalustoa on mahdollista molempien osapuolien suostumuksella muuttaa sopimuskauden aikana. Kaluston muuttamisen tulee perustua matkustajamäärien seurantaan.

Liikennöitsijällä on velvollisuus kuljettaa sopimuksen mukaisessa liikenteessä ostajan nimeämien organisaatioiden toimeksiannosta myös tavaraa niin, että se ei haittaa matkustajien kuljetusta. Koulukuljetuksessa olevien oppilaiden opetussuunnitelmaan kuuluvien liikunta- ja muiden välineiden kuljettaminen kuuluu sopimukseen.

6. LIIKENNÖITSIJÄN VASTUU

Liikennöitsijä vastaa ostajalle ostoliikennesopimuksessa ja siihen liittyvissä asiakirjoissa asetettujen velvollisuuksiensa täyttämistä ja annettavien tietojen oikeellisuudesta sekä myös ulkopuolisille aiheuttamistaan vahingoista.

Liikennöitsijä vastaa työnantajana ostoliikennettä palvelevan henkilökuntansa töistä ja toimenpiteistä niin ostajalle kuin myös ulkopuolisille.

Liikennöitsijä ei kuitenkaan vastaa niistä vahingoista, jotka aiheutuvat ostajalle siitä, ettei liikennettä voida hoitaa sodan, liikekannallepanon, poikkeuksellisten luonnonvoimien tai vaikutuksiltaan niihin verrattavan liikennöitsijästä riippumattoman ylivoimaisen esteen johdosta taikka, jos liikennöinti estyy liikennöitsijää koskevan laillisen lakon, työsulun tai muun niihin verrattavan työtaistelutoimenpiteen johdosta.

Liikennöitsijän on ilmoitettava ostajalle, jos ostoliikennesopimuksessa mainittu liikenteestä vastaava henkilö vaihtuu kesken sopimuskauden.

7. TILAAJAN VASTUU

Tilaaaja vastaa sopimuksenmukaisten velvollisuuksiensa täyttämisestä. Ostaja on velvollinen korvaamaan liikennöitsijälle vahingot, jotka aiheutuvat siitä, että ostaja on rikkonut sopimusta.

Tilaaaja ja muut osapuolet ovat velvollisia maksamaan liikennöitsijälle ostoliikennesopimuksen mukaisen korvauksen sisältäen kulloinkin voimassa olevan arvonlisäveron.

Ajamatta jääneestä liikenteestä ei makseta korvausta. Ajamattomaksi vuoroksi ei kuitenkaan lasketa vuoroja, joilla vuoron ajaminen keskeytyy tai lähtö myöhästyy liikennöitsijästä riippumattomasta syystä kuten esimerkiksi jatkoyhteyksiä turvattaessa, taikka jos sen keskeytyksestä tai lähdön myöhästymisestä huolimatta voidaan katsoa olennaisilta osin täyttäneen alkuperäisen tarkoituksensa matkustajille annettuna palveluna.

Korvaus maksetaan täysimääräisesti vain sopimuksen mukaan hoidetusta liikennöinnistä.

8. LIIKENNÖINTIKORVAUS

Liikennöinnistä maksettava korvaus on reitin xx osalta xx euroa/ajokerta.

Lisäkorvaukseen ei ole oikeutta vaikka tilaaja ohjaa autoon muitakin kuljetettavia kuin koululaisia, jos em. reitin kilometrimäärä ei ylitä.

Peruuntuneita kyytejä ei korvata, kun peruutus on tehty ed. iltaan klo 18 mennessä.

Liikennöitsijä sitoutuu perimään matkustajilta tarvittaessa omavastuuosuudet tai joukkoliikennetaksan mukaiset asiakasmaksut. Pankin, luottokorttiyhtiöiden tai Matkahuollon perimät palkkiot kuuluvat liikennöitsijän maksettaviksi.

9. MAKSUEHTO JA LASKUTUS

Liikennöitsijä laskuttaa sopimuksen mukaisen korvauksen kalenterikuukausittain jälkikäteen ostajalle.

Maksuehto on 21 päivää laskun saapumisesta ja viivästyskorko voi olla enintään korkolain 4 § 1 mom. mukainen.

Tilaaaja pidättää oikeuden sopimuskauden aikana muuttaa laskutusosoitetta ja/tai tunnuksia niin että laskut voidaan kohdentaa maksavalle yksikölle suoraan, jolloin laskun maksuaikataulu / kierto nopeutuu.

10. KALUSTO JA KULJETUSPALVELUN LAATU

10.1 Liikennöintivelvollisuus

Liikennöitsijä on velvollinen hoitamaan ostoliikennesopimuksessa ja siihen liitetyissä asiakirjoissa määritellyn liikenteen.

Liikennöinnissä tulee noudattaa sovittuja aikatauluja. Aikataulumuutoksista sovitaan aina erikseen tilaajan ja liikennöitsijän kanssa. Oppilaiden työjärjestyksen muuttuessa ja sitä kautta kuljetusten aikataulujen muuttuessa liikennöitsijä sopeutuu muuttuviin tekijöihin tilaajan vaatimusten mukaisesti.

Liikenteen jäädessä ajamatta ostaja voi vähentää liikennöintikorvauksen määrän, joka vastaa ajamattoman liikenteen laskennallista osuutta korvauksesta (ks. kohta 8).

Liikennepalvelun ja liikenteessä käytettävien autojen tulee täyttää sovitut laatuvaatimukset.

10.2 Asiakaspalvelu

Tilaaja ja liikennöitsijä sitoutuvat kiinnittämään huomiota palvelun laatuun. Tavoitteena on varmistaa asiakkaan tyytyväisyys.

Asiakaspalvelun tulee olla ystävällistä ja asiallista. Matkustajia tulee tarvittaessa neuvoa matkustamiseen liittyvissä asioissa. Vammaisten, vanhusten ja lasten erityistarpeet tulee ottaa huomioon. Kuljettajan tulee kertoa tarvittaessa, mistä matkustaja voi saada lisätietoja matkustamiseen liittyvistä asioista.

Kuljettajan on välitettävä matkustajien antama palaute liikennöitsijälle, joka välittää sen ostajalle.

Tilaajan ajosuunnitelmien yhteydessä määrittelemät perusopetuksen kuljetettavat tulee luovuttaa täysi-ikäiselle valvojalle.

10.3 Häiriötilanteet

Kuljettajan on ilmoitettava häiriötilanteesta (esimerkiksi rikkoutunut auto, 15 minuutin ylittävä myöhästyminen, yllättävä lisäkaluston tarve) koululle ja tarvittaessa muille ostajan ilmoittamille tahoille sekä kuljetuksen ennakkoon tilanneille asiakkaille.

Kuljettajan on tiedotettava matkustajille häiriöstä ja aiheutuneen viivästyksen kestosta. Häiriötilanteessa kuljettajan on tarvittaessa järjestettävä jatkokuljetus matkustajille.

Matkustajien aiheuttamat häiriötilanteet kuljettajan on pyrittävä ensisijaisesti ratkaisemaan keskustelemalla häiriön aiheuttajan kanssa. Mikäli häiriön aiheuttaja kuljettajan kehotuksesta huolimatta jatkaa häiritsevää käyttäytymistään, on kuljettajalla harkintansa mukaan oikeus poistaa häiriötä aiheuttavat matkustajat autosta, kuitenkin niin, ettei syyllistytä heitteillejättöön.

Ostaja ei vastaa matkustajien mahdollisesti aiheuttamista henkilövahingoista tai vahingoista liikennöitsijän kalustolle tai muulle omaisuudelle.

10.4 Kalustovaatimukset

Liikenteessä käytettävien autojen tulee täyttää tarjouspyynnön palvelukuvauksen (tarjouspyynnön asiakirja nro 2) mukaiset vaatimukset. Liikennöitsijä vastaa siitä, että liikennöinnissä käytettävä kalusto on Suomen tieliikenteeseen hyväksyttyä ja katsastus on voimassa.

Autot on huollettava niin, että niiden kaikki laitteet toimivat. Autojen on oltava siistejä ja puhtaita. Kuljettajan on huolehdittava siitä, että auton lämpötila ja ilmanvaihto ovat matkustajan kannalta asianmukaiset ja miellyttävät.

Auton pitää olla liikenteeseen annetun lain (1109/2010) 1§:ssä tarkoitetulla alkolukolla varustettu.

Tupakointi ostoliikennettä harjoittavissa autoissa on kielletty. Autoissa tulee olla puhelin.

10.5 Kuljettajan toiminnalle asetettavat vaatimukset

Kuljettajan / kuljettajien tulee täyttää tarjouspyynnön palvelukuvauksen (tarjouspyynnön asiakirja nro 2) mukaiset vaatimukset.

Liikennöitsijä tai hänen palveluksessaan oleva ei saa oikeudettomasti ilmaista eikä käyttää omaksi tai toisen hyödyksi taikka toista vahingoittaakseen, mitä hän tässä tehtävässään on saanut tietää asiakkaan liike- tai ammattisalaisuudesta taikka yksityisyyteen kuuluvista seikoista, jollei laissa muuta säädetä. Salassapitovelvollisuus säilyy liikenteenharjoittamisen tai kuljettajana toimimisen päätyttyä.

Kun kuljetushenkilöstö joutuu työskentelemään ilman huoltajan läsnäoloa alaikäisen kanssa, tilaaja edellyttää että liikennöitsijä selvittää lasten kuljetusta hoitavien henkilöiden rikostaustat niin kuin laki lasten kanssa työskentelevien rikostaustan selvittämisestä edellyttää (Laki lasten kanssa työskentelevien rikostaustan selvittämisestä 504/14.6.2002).

10.6 Tiedonsiirto- ja maksulaittevaatimukset

Autossa olevien tiedonsiirto- ja maksulaitteiden tulee täyttää tarjouspyynnön palvelukuvauksen (tarjouspyynnön asiakirja nro 2) mukaiset vaatimukset.

10.7 Varakalusto

Varakaluston tulee täyttää tarjouspyynnön palvelukuvauksen (tarjouspyynnön asiakirja nro 2) mukaiset vaatimukset.

10.8 Alihankinta

Liikennöitsijällä on oikeus liikennepalvelun tuottamisessa käyttää alihankkijanaan seuraavia liikennöitsijöitä: *alihankkijan nimi*

Muutoksiin on saatava ostajan kirjallinen suostumus.

11. LIIKENNÖINNIN VALVONTA, SEURANTA JA KOULUTUS

11.1 Valvonta ja seuranta

Tilaaaja valvoo ostoliikenteen toimivuutta sekä kalustoa ja palvelutasoa koskevien määräysten noudattamista.

Tilaaajalla on oikeus

- tarkastaa ostoliikenteen autojen käyttöön liittyviä asiakirjoja ja saada nähdäkseen niistä tietokannoissa olevia tietoja sekä ottaa niistä jäljennöksiä ja otteita
- tutustua liikennöitsijän autoihin

Kuljettaja ja liikennöitsijä ovat velvollisia raportoimaan saamastaan asiakaspalautteesta ostajalle ja ostaja voi kerätä asiakaspalautetta myös esim. asiakaskyselyillä tai puhelinhaastatteluilla. Liikennöitsijän henkilökunnan tulee tarvittaessa avustaa seurantatutkimusten teossa ja asiakaspalautteen keräämisessä. Seurantatutkimuksia on mahdollista tehdä 2 viikkoa / kalenterivuosi.

11.2 Seurantakokoukset

Seurantakokouksia järjestetään tarpeen vaatiessa. Seurantakokouksen kutsuu koolle tilaaaja.

11.3 Koulutus

Tilaaajalla on oikeus järjestää kustannuksellaan tämän sopimuksen kuljetustehtäviin liittyvää koulutusta, kuitenkin enintään 3 tuntia/kuljettaja/kalenterivuosi johon liikennöitsijän henkilökunta on velvollinen osallistumaan. Koulutustilaisuuksien palkkakustannuksista vastaa kukin liikennöitsijä henkilökuntansa osalta.

12. SOPIMUKSEN PURKAMINEN

12.1 Tilaaajan oikeus sopimuksen purkamiseen

Tilaaajalla on oikeus purkaa tämä sopimus päättymään välittömästi, mikäli

1. Liikennöitsijää koskeva konkurssi-, akordi- tai yrityssaneeraushakemus on saatettu vireille,
2. Liikennöitsijä on asetettu selvitystilaan,
3. Liikennöitsijälle myönnetty joukkoliikennelupa tai taksilupa päättyy kesken sopimuskauden tai lupaan ei myönnetä liikennöitsijän liikenteen hoidon edellyttämää automäärän lisäystä,
4. Liikennöitsijä on tuomittu lainvoimaisella päätöksellä liikenteen harjoittamiseen liittyvästä lainvastaisesta teosta, jota ei ole pidettävä vähäisenä,
5. Liikennöitsijä on laiminlyönyt verojen ja lakisääteisten sosiaali- ja vakuutusmaksujen suorittamisen siten, ettei laiminlyöntiä ole pidettävä merkitykseltään vähäisenä,

6. Liikennöitsijän toistuvasti laiminlyödessä liikenteen säännöllisyyttä, palvelun laatua tai autokalustoa koskevia määräyksiä taikka muutoin oleellisesti rikkoessa sopimusta, tulee ostajan antaa tästä kirjallinen huomautus. Ellei liikennöitsijä kirjallisen huomautuksen saatuaan viivytyksettä korjaa laiminlyöntiään tai hän uusii laiminlyöntinsä, ostajalla on oikeus välittömästi purkaa sopimus.
7. Liikennöitsijä muutoin rikkoo tätä sopimusta eikä liikennöitsijä viivytyksettä korjaa laiminlyöntiään saatuaan siitä ostajalta kirjallisen huomautuksen.

12.2 Liikennöitsijän oikeus sopimuksen purkamiseen

Liikennöitsijällä on oikeus purkaa tämä sopimus päättymään välittömästi, mikäli:

1. Tilaaja laiminlyö tämän sopimuksen mukaisen maksuvelvollisuutensa tai
2. Tilaaja muutoin olennaisesti rikkoo tätä sopimusta, eikä ostaja korjaa laiminlyöntiään saatuaan siitä liikennöitsijältä kirjallisen huomautuksen.

12.3 Molempien osapuolten oikeus sopimuksen purkamiseen

Kummallakin sopijapuolella on oikeus purkaa tämä sopimus päättymään välittömästi, mikäli tilaajan päätös hankkia kuljetuspalvelut liikennöitsijältä valituksen tai hakemuksen johdosta kumotaan ja päätöksen täytäntöönpano on tämän vuoksi keskeytettävä.

Kirjallinen purkuilmoitus, jossa mainitaan purkuperuste ja sopimuksen päättymispäivä, on lähetettävä toisen sopijapuolen kohdassa 1 mainittuun osoitteeseen.

Sopijapuolella ei ole kuitenkaan oikeutta purkaa sopimusta, mikäli toinen sopijapuoli näyttää toteen, että sopimuksen täyttämättä jättäminen johtuu kohdan 6 (force majeure) mukaisesta vapauttamisperusteesta.

13. VAHINGONKORVAUSVELVOLLISUUS

Liikennöitsijä on velvollinen korvaamaan välittömät vahingot ja kustannukset, joka aiheutuvat siitä, että sopimuksen mukainen kuljetus jää suorittamatta tai keskeytyy liikennöitsijästä johtuvasta syystä tai että liikennöitsijä on muutoin rikkonut tämän sopimuksen mukaisia velvollisuuksiaan tai jos sopimus purkautuu kohdassa 12.1 mainitusta syystä.

Liikennöitsijän korvausvelvollisuus kattaa myös ostajan matkustajalle kuljetuksen myöhästymisestä korvaamat välittömät vahingot ja kustannukset, jotka ovat syntyneet liikennöitsijästä johtuvasta syystä.

Tämän sopimuksen purkautuessa kohdassa 12.2 mainitusta syystä on ostaja velvollinen korvaamaan sopimusrikkomuksensa liikennöitsijälle aiheuttamat välittömät vahingot ja kustannukset.

Sopimuksen päättyessä edellä kohdassa 12.3 mainitulla perusteella, ei kummallakaan osapuolella ole oikeutta saada korvausta sopimuksen

ennenaikaisen päättymisen mahdollisesti aiheuttamista kuluista tai kustannuksista taikka muista vahingoista.

14. OLOSUHTEIDEN MUUTOS

Jos sopimuksen syntymisen ajankohtana vallinneissa olosuhteissa, jotka ovat keskeisesti vaikuttaneet liikennöinnin järjestämisen tarpeeseen tai sen edellytyksiin, tapahtuu kesken sopimuskauden olennainen muutos, kummallakin osapuolella on oikeus purkaa sopimus. Ennen purkutoimiin ryhtymistä osapuolten on neuvoteltava keskenään. Sopimus purkautuu kuukauden kuluttua siitä, kun sitä koskeva purkuilmoitus on annettu tiedoksi toiselle sopijapuolelle. Purkuilmoitukseen on liitettävä selvitys olosuhteiden muutoksesta. Jos sopimus purkautuu tässä mainitulla perusteella, kummallakaan sopijapuolella ei ole oikeutta vahingonkorvaukseen.

15. SOPIMUSMUUTOKSET

Tätä sopimusta voidaan muuttaa ainoastaan kirjallisella, molempien osapuolten allekirjoittamalla lisäsopimuksella.

16. SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

Kummallakaan sopijapuolella ei ole oikeutta siirtää sopimusta ilman toisen sopijapuolen suostumusta.

17. SOVELLETTAVA LAKI JA ERIMIELISYYDET

Tähän sopimukseen sovelletaan sopimuksen tekohetkellä Suomessa voimassa olevaan lakia.

Tämän sopimuksen pätevyyttä, tulkintaa ja soveltamista koskevat erimielisyydet, joita sopijapuolet eivät voi keskenään sopia, jätetään Lapin käräjäoikeuden ratkaistavaksi.

18. SOPIMUSKAPPALEET

Tätä sopimusta on tehty kaksi saman sisältöistä kappaletta, yksi kummallekin osapuolelle.

Enontekiö .. päivänäkuuta 2019

TILAAJA

LIIKENNÖITSIJÄ

Enontekiön kunta /

XXXXX

.....

.....

SOPIMUKSEN LIITTEET

Tarjouspyyntö (tarjouskilpailuasiakirja nro 1)

Palvelukuvaus (tarjouskilpailuasiakirja nro 2)

Tarjous (tarjouskilpailuasiakirja nro 3A)

Tarjouksen hintaliite (tarjouskilpailuasiakirja nro 3B-3I)

Tarjouksen kalustoliite (tarjouskilpailuasiakirja nro 3J)

ESPD-lomake (tarjouskilpailuasiakirja nro 4)